

Emma Bêty - Bourse de soutien article scientifique – Automne 2025

Titre de l'article : L'identité professionnelle des intervenants communautaires : entre esprit communautaire et professionnalisme tiré du mémoire intitulé *L'autonomie professionnelle des intervenants communautaires en contexte de nouvelle gestion publique : possibilités et limites*

Programme d'étude : Doctorat en criminologie de l'Université Laval

Au Québec, les organismes communautaires jouent un rôle central dans le suivi en communauté des personnes judiciarisées, notamment depuis l'adoption de la Loi sur le système correctionnel du Québec en 2007, qui officialise leur partenariat avec les services correctionnels. Cet article s'intéresse à la construction de l'identité professionnelle des intervenants communautaires qui oeuvrent au sein de ces organismes, dans un contexte de travail reconfiguré par l'influence de la Nouvelle gestion publique. À partir d'une démarche qualitative reposant sur dix entretiens semi-dirigés, l'analyse met en évidence que les intervenants communautaires construisent leur identité professionnelle autour de deux ethos complémentaires, composés de missions, de valeurs et de compétences qui leur sont propres : un ethos communautaire, intimement lié à la relation d'aide, et un ethos professionnel, axé sur la rigueur et la reconnaissance institutionnelle. Ces pôles identitaires se combinent et se négocient selon les situations, illustrant un processus d'hybridation entre esprit communautaire et professionnalisme. Les résultats révèlent ainsi un mouvement de professionnalisation du champ communautaire, où l'idéal de réhabilitation demeure présent, mais cohabite avec une logique de performance et de gestion du risque.