

DÉVOILEMENT DES RÉSULTATS

Formation croisée : Ateliers de discussion du 19 octobre 2023

SANTÉ MENTALE et JUDICIARISATION Enjeux entourant les trajectoires de services

Préparé par : **Léa Racette-Harvey**

Étudiante au Baccalauréat en psychoéducation à l'Université du Québec à Trois-Rivières

Léonie Archambault

Ph.D., Coordonnatrice de recherche, Institut universitaire en santé mentale Douglas

Diana Milton

B. Sc., Technicienne en administration, Institut universitaire en santé mentale Douglas

Vignette #1 : Sébastien, 26 ans

Sébastien est issu d'une famille de la classe moyenne. Son père est décédé dans un accident de la route alors qu'il avait six ans. La mère et la sœur aînée de Sébastien ont réussi à faire leur deuil du décès, mais ce dernier est resté très marqué par cet événement.

À l'adolescence, il est souvent déprimé, il a de la difficulté à se faire des amis et à maintenir ses amitiés. Afin de composer avec ses émotions, il consomme régulièrement du cannabis et de l'alcool. Après ses études collégiales, il décroche un emploi dans une compagnie de télécommunications.

Dans le cadre de son travail, Sébastien vit beaucoup de stress. Ses relations avec ses collègues sont difficiles et il se met souvent en colère. Après une altercation, il est mis en arrêt de travail. Il consulte son médecin et lui demande une prescription de benzodiazépines pour l'aider à composer avec des crises de panique. Toutefois, il développe rapidement une dépendance aux benzodiazépines et commence à s'approvisionner sur le marché illicite.

Sébastien se retrouve de plus en plus isolé et endetté. Sa mère et sa sœur constatent que son état se détériore et qu'il a des idées paranoïdes. Elles lui proposent de l'accompagner pour recevoir des services pour son état mental et sa consommation. Sébastien accueille très mal cette proposition. Il se met en colère et le ton monte. Il pousse violemment sa mère et la menace. Sa sœur signale le 9-1-1 et les policiers interceptent Sébastien qui s'enfuit en voiture. Il est accusé de voies de fait et de conduite avec facultés affaiblies.

Alors qu'il est en probation dans la communauté, la situation de Sébastien continue de se dégrader. Son agent de probation l'encourage à aller en thérapie. Toutefois, en raison de sa situation financière précaire, Sébastien est dans l'incapacité d'assumer les frais associés aux thérapies. Il songe à rompre ses liens d'emploi afin de demander de l'aide financière de dernier recours pour accéder à la thérapie gratuitement. Il se sent dépassé par les événements et il a beaucoup d'idées noires. Il consomme de plus en plus pour composer avec la détresse psychologique.

La semaine dernière, il ne s'est pas présenté à son rendez-vous avec son agente de probation. Sa mère et sa sœur n'avaient pas non plus de nouvelles de lui. La police a été envoyée à son domicile où il a été trouvé inconscient, en état de surdose.

Vignette #1 : Sébastien, 26 ans

Question 1 :

Dans le cadre de votre pratique, de quelle manière pourriez-vous aborder la situation de Sébastien?
Comment pourriez-vous intervenir auprès de ce dernier?

Dans l'immédiat

- Administrer le Naloxone
- Contacter les services d'urgences afin de gérer la surdose
 - Ambulancier
 - Équipe de soutien aux urgences psychosociales avec SPVM (ESUP)
 - Urgence psychosociale-justice avec CIUSSS (UPS-J)
- Évaluer son état mental et son aptitude à comparaître.
- Profiter du passage à l'hôpital pour offrir une évaluation et des services (liaison dépendance)

Soutien aux proches

- Appeler aux centres de crises
- Nourrir le réseau d'aide, de soutien et de référence

Vignette #1 : Sébastien, 26 ans

Question 1 :

Dans le cadre de votre pratique, de quelle manière pourriez-vous aborder la situation de Sébastien?
Comment pourriez-vous intervenir auprès de ce dernier?

Aborder la situation auprès de Sébastien

- Démarche VOLONTAIRE (Quels sont ses besoins, ses désirs?)
- Identifier ses forces et miser sur celles-ci
- Travailler la motivation
- Renforcer la motivation au changement
- Faciliter l'entrée dans les services en dépendance
- Approche de réduction des méfaits
- Intervenant pivot
- Plusieurs services s'offrent à lui :
 - Centre de réadaptation en Dépendance (CRD) – suivi interne ou externe
 - Suivi avec un centre local de services communautaires (CLSC)
 - Suivi avec un psychiatre
 - Organisme spécialisé pour proches endeuillés
 - Travail de rue
 - Programme d'accompagnement justice en santé mentale (PAJSM)
 - Accès à des services gratuits comme Narcotiques Anonymes (NA)

Vignette #1 : Sébastien, 26 ans

Question 1 :

Dans le cadre de votre pratique, de quelle manière pourriez-vous aborder la situation de Sébastien?
Comment pourriez-vous intervenir auprès de ce dernier?

Évaluation

- Du risque de violence
- Du risque de récurrence
- Du risque suicidaire

Éducation et prévention

- Surdose et formation à l'utilisation du Naloxone
- Être accompagné lors de périodes de consommation
- ITSS, consommation de substances

Situation financière

- Planification financière
- Programme de travaux compensatoires (PTC – alternative aux paiements)

Vignette #1 : Sébastien, 26 ans

Question 2 :

Quels sont les services ou programmes existants qui pourraient être mis à profit pour aider Sébastien ou son entourage?

Service et programme pour Sébastien

- CLSC
- Centre de réadaptation en dépendance
- Programme du Guichet d'accès en santé mentale adulte, dépendance et itinérance (GASMA)
- Services pour trauma (deuil)
- Portage (thérapie gratuite pour homme)
- Thérapie de remplacement (réduction des méfaits)
- Programme de mesure de rechange (Équijustice)
- Programme d'accompagnement justice en santé mentale (PAJSM)
- Clinique des premiers épisodes psychotiques
- Programme d'aide et d'accompagnement social (PAAS Action)
- Centre de prévention du suicide de la région
- Travail de rue
- TAPAJ (processus d'insertion dans la société)
- Service du Carrefour jeunesse-emploi
- Groupe de soutien gratuit comme Narcotiques Anonymes (NA)

Vignette #1 : Sébastien, 26 ans

Question 2 :

Quels sont les services ou programmes existants qui pourraient être mis à profit pour aider Sébastien ou son entourage?

Service et programme pour Sébastien

- Programme d'aide aux employés
- Aire ouverte
- Programme offerts par YMCA
- Programme Lanterne
- Urgence psychosocial justice (UPS-J)
- PECH
- Info social 811
- SAM
- Service des toxicomanies et de médecine urbaine (STMU)
- Suicide Action Montréal
- Crise-Ado-Famille-Enfance (CAFE)
- Programme Stop, n'agis pas, analyse et planifie (SNAP)
- Programme SAAQ

Vignette #1 : Sébastien, 26 ans

Question 2 :

Quels sont les services ou programmes existants qui pourraient être mis à profit pour aider Sébastien ou son entourage?

Service et programme pour l'entourage

- Équipe de suivi intensif dans le milieu (SIM)
- Centre de réadaptation en dépendance (éducation/sensibilisation)
- Intervention familiale en psychiatrie externe
- Association québécoise de parents et amis de la personne atteinte de maladie mentale (AQPAAM)
- Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC)
- Pair-Aidant Famille au sein du CIUSSS
- Groupe Al-Anon apporte une aide et de l'espoir aux familles ayant un proche avec une problématique de consommation
- Organisme Relais Famille (proche en détention)
- Relais-Famille
- Alfabem – Famille & santé mentale

Vignette #1 : Sébastien, 26 ans

Question 3 :

Selon vous, qu'est-ce qui aurait pu être fait en amont pour prévenir la situation de crise dans laquelle se trouve Sébastien?

- Soutien psychologique dès l'enfance
- Prise en charge dès l'adolescence
- Soutien à la famille/thérapie familiale (travailler les liens familiaux)
- Accès à des travailleurs de rue à l'adolescence
- Programme d'aide aux employés (PAE)
- Suivi avec un médecin (évaluation, investigation avant une prescription)
 - Meilleure gestion des benzodiazépines (intervention alternative)
- Éducation et prévention (gestion des émotions, consommation)
- Fournir une aide psychosociale en milieu scolaire/dépistage précoce
- Outiller et soutenir l'entourage de Sébastien
- Réduction des méfaits
- Aide pour famille endeuillée (travailler le deuil)
- Augmenter la connaissance des services qui s'offrent à lui ainsi que leur accessibilité
- Valoriser l'épanouissement, forces, motivation
- Briser l'isolement (pairs aidants)
- Renforcer le partenariat avec l'agent de probation

Vignette #1 : Sébastien, 26 ans

Question 4 :

Si vous étiez à la place de Sébastien, quels services souhaiteriez-vous qu'on vous propose?

- Aide/accompagnement psychologique
- Psychothérapie gratuite
- Service pour problématiques concomitantes de santé mentale et toxicomanie
- Avoir un intervenant/ressource pivot (authenticité et humanité des intervenants)
- Pair aidant
- Soutien/aide financière et budgétaire (éducation)
- Thérapie (deuil, gestion des émotions)
- Aide judiciaire (casier, agent de probation)
- Avoir un groupe de soutien
- Équijustice (méditation entre lui et sa famille)
- Intervenant (accueil, authentique, respecte mon rythme et considère mes besoins)
- Obtenir des explications claires du médecin lors de prescription d'un médicament
- Aide dans ma consommation (éducation, outils)
- Explorer mes loisirs
- Obtenir des services en dépendance gratuits
- Soutien à l'emploi
- Réduction des méfaits

Vignette #1 : Sébastien, 26 ans

Question 5 :

Dans un monde idéal, si vous pouviez améliorer l'offre de services en matière de problèmes concomitants, que proposeriez-vous?

- Équipe mixte (programme communautaire et ministère)
- Agent pivot
- Continuum de service
- Offrir davantage de services dans les régions plus éloignées
- Pérennité des services et plus de budget
- Favoriser une meilleure trajectoire de services
- Améliorer l'accès aux services, la rapidité et la flexibilité
- Améliorer la collaboration entre les disciplines (approche globale)
- Connaître la disponibilité des lits d'urgence en temps réel (via internet)
- Augmenter les lits disponibles dans les services de crise
- Avoir davantage accès à des groupes de discussion
- Offrir plus de soutien en bas âge (pédiatrie sociale)
- Déstigmatisation sur la santé mentale
- Former les médecins de famille afin de diminuer les prescriptions
- Intervention en prévention jeunesse (investir dans les milieux scolaires)

Vignette #1 : Sébastien, 26 ans

Question 5 :

Dans un monde idéal, si vous pouviez améliorer l'offre de services en matière de problèmes concomitants, que proposeriez-vous?

- Favoriser l'approche humaniste
- Alternatives à l'incarcération
- Chaque intervenant devrait se donner le mandat d'agir à titre d'agent pivot
- Collaboration avec les centres de recherche
- Créer un seul dossier incluant la santé physique, mentale, etc.
- Plan d'intervention multidisciplinaire
- Fusionner les bases de données
- Meilleures communications entre les différentes ressources
- Prévention
- Formation gratuite pour les intervenants

Limites

- La confidentialité dans la collaboration entre les services
- Le mandat (connaître les rôles et responsabilités de chacun)

Vignette #1 : Sébastien, 26 ans

Q3 : Selon vous, qu'est-ce qui aurait pu être fait en amont pour prévenir la situation de crise dans laquelle se trouve Sébastien?

Q4 : Si vous étiez à la place de Sébastien quels services souhaiteriez-vous qu'on vous propose?

Q5 : Dans un monde idéal, si vous pouviez améliorer l'offre de services en matière de problèmes concomitants, que proposeriez-vous?

plus.de.services

A word cloud of terms related to mental health and social services. The words are arranged in a roughly circular shape. The most prominent words are 'motivation', 'soutien', 'lien.de.confiance', and 'outiller.famille'. Other visible words include 'lien.valeurs', 'charge.de.travail', 'intervention.adolescence', 'horaire', 'compréhension.problématique', 'réponse.psychosociale', 'soutien.deuil', 'travailleur.de.rue', 'ressource.deuil', 'Equilibrer:réponses', 'paee', 'employeur', and 'stabilité.des.services'.

motivation
soutien
lien.de.confiance
outiller.famille
lien.valeurs
charge.de.travail
intervention.adolescence
horaire
compréhension.problématique
réponse.psychosociale
soutien.deuil
travailleur.de.rue
ressource.deuil
Equilibrer:réponses
paee
employeur
stabilité.des.services

Vignette # 2 : Yves, 42 ans

Yves a été élevé dans un milieu familial dysfonctionnel et violent associé au crime organisé. Il a passé une partie de sa vie en centre jeunesse et il ne détient pas de diplôme d'études secondaires. Les liens qu'il avait tissés avec un intervenant du centre jeunesse se sont effrités lorsque son suivi s'est terminé, à 18 ans. Il n'a jamais eu d'emploi et il a toujours subsisté grâce à l'aide financière de derniers recours ainsi qu'à des revenus provenant d'activités criminelles : vente de substances, vol, recel.

Alors qu'il était dans la vingtaine, il a été impliqué dans une altercation au cours de laquelle il a subi un traumatisme crânien. Il est considéré apte à gérer ses biens et sa personne, mais ses facultés cognitives sont réduites.

Yves a fait plusieurs séjours en détention, notamment en raison de violentes agressions sexuelles. À chaque fois qu'elle apprend que son client est de retour dans la communauté, son agente de probation s'inquiète pour la sécurité du publique. En particulier, elle déplore que les sorties se passent toujours sans qu'elle soit avisée, ce qui ne lui donne pas le temps de mettre en place une offre de services avec les partenaires communautaires.

Yves est ouvert à recevoir des services, mais il est réticent à consentir au partage d'informations entre les intervenants qui tentent de l'aider. Il est méfiant et sa compréhension des enjeux liés au partage d'informations est limitée. Alors qu'il était en liberté, son agente de probation ainsi qu'un intervenant communautaire d'un centre d'hébergement ont tenté de l'aider à obtenir des services en santé mentale par le biais du guichet d'accès en santé mentale. Toutefois, la démarche a été refusée car elle ne provenait pas d'un professionnel de la santé. Ils ont invité Yves à faire lui-même une demande, mais ce dernier est désorganisé et il a de la difficulté à exprimer ses besoins. Ses capacités cognitives réduites le limitent aussi dans sa capacité à faire des démarches. De plus, il passe beaucoup de temps à répondre à ses besoins primaires, c'est-à-dire trouver des refuges pour dormir et trouver à manger. Dans ce contexte, ses autres besoins passent souvent au second plan.

Depuis une semaine, Yves est de retour en détention après avoir tenté d'entrer dans l'appartement d'une jeune femme qu'il avait suivie. Son agente de probation et son intervenant de la Maison l'Intervalle espèrent profiter de ce nouvel épisode pour collaborer avec l'équipe médicale de la prison pour mettre en place des soins et services qui pourraient débiter dès sa sortie.

Vignette # 2 : Yves, 42 ans

Question 6 :

Dans le cadre de votre pratique, de quelle manière pourriez-vous aborder la situation de Yves? Comment pourriez-vous intervenir auprès de ce dernier?

- Explorer la motivation au changement, ce qu'il souhaite travailler (besoins, priorités)
 - Travailler sur les facteurs de risque et les facteurs de protection
- Travail de rue afin de briser l'isolement et tisser un lien de confiance
- Évaluation fait par une infirmière spécialiste en santé mentale
- Suivi avec un psychiatre
- Transfert progressif vers les services externe
- Accompagnement à la Cour
- Expliquer la notion de confidentialité dont le partage d'informations
- Rédaction du rapport présentenciel + registre des délinquants sexuels
- Clarifier sa date de sortie et prévoir sa libération
- Meilleur arrimage lors de sa sortie de détention (centre hospitalier, évaluation)
- À la fin de la détention, habiter dans une maison de transition pour délinquant sexuel
- Offrir thérapie pour ses troubles de comportements
- Thérapie en lien avec les agressions sexuelles
- Atelier sur la gestion des émotions et l'estime de soi
- Référer à des organismes communautaires pour hommes ayant commis des délits à caractère sexuel
- Approche multidisciplinaire
- Agent pivot

Vignette # 2 : Yves, 42 ans

Question 6 :

Dans le cadre de votre pratique, de quelle manière pourriez-vous aborder la situation de Yves? Comment pourriez-vous intervenir auprès de ce dernier?

- Proposer les services de banque alimentaire
- Suivi externe à Pinel qui donne accès à un logement et intervention clinique (base volontaire)
- Hébergement
 - Ressource intermédiaire (Maison du père)
 - Tutelle curatelle
 - Est-il un candidat pour l'aide sociale?
- Évaluer son niveau de récurrence avec le test SVR-20 afin d'orienter et prioriser la demande et les services
- Le mettre sur le programme de surveillance accrue (PSA)
- Programme d'action communautaire sur le terrain de l'éducation (PACTE)
- Thérapie en lien avec les agressions sexuelles
- Atelier sur la gestion des émotions et l'estime de soi
- Ressource intermédiaire pour problème cognitif
- Proposer un programme de justice réparatrice comme le Programme de mesure de rechange général pour adulte (PMRG)
- Proposer le service Guichet d'accès en santé mentale adulte (GASMA)
- Collaboration avec programme du YMCA

Vignette # 2 : Yves, 42 ans

Question 7 :

Quels sont les services ou programmes existants qui pourraient être mis à profit pour aider Yves ou son entourage?

- Suivi médical à mettre en place (Consultation en ergothérapie, en neurologie et psychiatrie)
- Centre d'aide aux victimes d'agressions criminelles (CAVAC) – soutien possible
- Service d'alphabétisation pour l'aider dans ses démarches
- Ressource d'hébergement activité continue (RAC) en déficience physique
- Référer à des organismes destinés aux personnes souffrant de traumatismes crâniens
- Référer à des organismes pour hommes auteurs d'agressions sexuelles
- Équipe mobile de référence et d'intervention en itinérance (EMRII)-SPVM
- Ressource d'hébergement
- Association Agir pour le lien social et la citoyenneté (ALC)
 - reconnecter au niveau communautaire
 - Participer à des activités
- Joindre un groupe d'entraide
- Volet délinquance sexuelle à la Maison Radisson
- Appartement supervisé
- Association des traumatisés crâniens
- Équipe de suivi intensif dans le milieu (SIM)

Vignette # 2 : Yves, 42 ans

Question 7 :

Quels sont les services ou programmes existants qui pourraient être mis à profit pour aider Yves ou son entourage?

- Programme connexion
- Cliniques des troubles sexuels
- L'envolée (jusqu'à 25 ans)
- Programme de mesure de rechange général pour adulte (PMRG)
- Programme d'évaluation, de traitement et de recherche pour les auteurs d'Aggressions sexuelles (PETRAAS)
- Résidence Madeleine Carmel

Vignette # 2 : Yves, 42 ans

Question 8 :

Selon vous, qu'est-ce qui aurait pu être fait en amont pour prévenir la situation de crise dans laquelle se trouve Yves?

- Suivi médical
- Évaluation des capacités de base, de ses besoins
- Évaluation par un neuropsychologue afin de guider les intervenants qui l'accompagnent
- Accès à des services de gestion de la colère et délinquance sexuelle
- Programme de renforcement des familles, Grands frères et grandes sœurs
- Préparation au retour dans la communauté (maison de transition, thérapie, etc.)
- La continuité des services lors de sa sortie du centre jeunesse
 - Faciliter la transition, établir un filet de sécurité
 - Garder contact avec son intervenante jusqu'à ses 21 ans
- Prévention et éducation dès le premier geste d'attouchement
- Offrir un milieu stable, relation affective durant l'enfance (intervention précoce)
- Évaluation de la non-responsabilité criminelle
- Évaluation de la commission Québécoise des libérations conditionnelles
- Établir un pont entre les services internes et la communauté
- Meilleure éducation sexuelle
- Compléter programme afin de réduire le risque de récidive
- Poursuite des services jeunesse après l'âge de 18 ans (collectif des ex-placés)
- Préparer les retours dans la communauté

Vignette # 2 : Yves, 42 ans

Question 9 :

Si vous étiez à la place d'Yves quels services souhaiteriez-vous qu'on vous propose?

- Obtenir un support positif de la famille
- Avoir un logement/appartement supervisé
- Avoir un accompagnement en communauté pour mes besoins de base
- Avoir un réseau prosocial
- Département spécialisé lors de périodes de détention
- Arrimage entre le système de santé et le système judiciaire (éval. Milieu de vie en détention)
- Obtenir une médication suite à une évaluation psychiatrique
- Service en santé mentale
- Continuité des services
- Avoir un revenu (envisager l'aide sociale)
- Avoir un emploi adapté à ses capacités cognitives
- Justice réparatrice
- Être accompagné
- Obtenir des soins médicaux accessibles et adaptés (réponse aux besoins de base)
- Participer à des groupes de soutien
- Avoir une personne ressource dans ma communauté et intervenant pivot
- Suivi médical et accompagnement en lien avec le traumatisme crânien

Vignette # 2 : Yves, 42 ans

Question 10 :

Dans un monde idéal, si vous pouviez améliorer l'offre de services en matière de problèmes concomitants, que proposeriez-vous?

- Intervenir avec la personne avant la libération
- Faciliter l'accès aux services publics
- Équipe mixte (diversifier les professions) + utiliser langage commun
- Équipe de crise (intervention terrain pendant la crise, création de lien, levier de changement)
- Ressource d'hébergement (plus d'appartement et moins de critères d'exclusion)
- Pairs aidants impliqués en intervention (accompagnement)
- Arrimer et préparer les sorties de détention
- Plus de programmes pour les contrevenants
- Augmenter la prévention et l'éducation
- Plus de programme d'accompagnement comme le PAJSM
- Travailler en équipe entre les différentes professions
- Meilleur accompagnement lors de la sortie des centres jeunesse à la majorité
- Miser sur la (ré)intégration et la réinsertion sociale
- Implanter plus de programmes d'évaluation, de traitement et de recherche pour les auteurs d'agression sexuelle (PETRAAS) – Établissement de détention de Percé
- Avoir programme adapté aux personnes ayant des limites fonctionnelles psychologiques
- Davantage de formation (liens entre académique et clinique)

Vignette # 2 : Yves, 42 ans

Q6 : Dans le cadre de votre pratique, de quelle manière pourriez-vous aborder la situation de Yves? Comment pourriez-vous intervenir auprès de ce dernier?

Q7 : Quels sont les services ou programmes existants qui pourraient être mis à profit pour aider Yves ou son entourage?



Vignette # 2 : Yves, 42 ans

Q8 : Selon vous, qu'est-ce qui aurait pu être fait en amont pour prévenir la situation de crise dans laquelle se trouve Yves?

Q9 : Si vous étiez à la place de Yves quels services souhaiteriez-vous qu'on vous propose?

Q10 : Dans un monde idéal, si vous pouviez améliorer l'offre de services en matière de problèmes concomitants, que proposeriez-vous?

logements.abordables

soins.de.base
hébergement
intervention.précoce.famille
suivi.médical
communication
logements.sociaux
transitions
préparer.sortie
lien.intervenant
encadrement
réseau.sociale
prévention.récidive
accompagnement
services.trauma.crânien
réinsertion.sociale
facteur.financier

surveillance